



## Halbtages-Trainings

### Kompetenzen weiterentwickeln – trotz Zeitknappheit

Obwohl der zeitliche Aufwand minimal ist, sind es nicht bloss Einführungen. Dank meiner langjährigen Erfahrung kommt der Ansatz "Soviel Theorie wie nötig – soviel Praxis wie möglich" ausgeprägt zum Zug, zugunsten meiner Kundinnen und Kunden:

- Konzentration auf die Kern-Elemente der Ansätze
- Fokus praktische Anwendung: Training in Kleingruppen
- Praxistransfer so gestalten helfen, dass er für alle Teilnehmenden zu einem Erfolgserlebnis werden kann, denn...

**Gelernt ist etwas erst, wenn  
sich in der Praxis die gewünschten Veränderungen zeigen!**

### Sozialkompetenzen gezielt fördern lernen

**Ein Kompakttraining für Führungskräfte, denn die Fachkenntnisse der Mitarbeitenden kommen erst auf der Basis gut ausgebildeter Sozialkompetenzen richtig zum Zug.**

#### Inhalt in Stichworten:

- Vorab-Einführung ins Thema (Kurzanlass): Das Modell READI© kennenlernen (aus meinem Buch "Sozialkompetenzen gezielt fördern")
- Persönliche Vorbereitung (Aufwand ca. eine Stunde)
- ½-Tages-Training in Gruppen mit Beispielen aus der eigenen Führungspraxis
- Erfahrungen auswerten; Fragen und Erkenntnisse diskutieren
- Sicherstellung des Transfers in die Praxis und damit Erweiterung der persönlichen Führungskompetenz

#### Das Buch "Sozialkompetenzen gezielt fördern" inkl. – oder:

- Nur Buch: Rabattstaffelung 5%-25%, je nach Bezugsmenge.
- Buch plus Impuls-Anlass zur Einführung ins Thema (ohne Training): Gern mache ich Ihnen einen Vorschlag, der in Ihre Rahmenbedingungen passt

#### Eine Kundenstimme:

"Unsere Führungskräfte waren sehr angetan von der Kürze und der konzentrierten Form – und ich bekomme Rückmeldungen von erfolgreichen Mitarbeitergesprächen. Offensichtlich bewährt sich das Konzept." St.K, Leiter PE

\*\*\*\*\*

## **Empathische Kommunikation\* – auch als Teamanlass**

### **Gute Kommunikation als Instrument für bessere Zusammenarbeit!**

#### Inhalt in Stichworten:

- Das Modell "Empathische Kommunikation" kennenlernen
- Training in Gruppen, möglichst mit Beispielen aus dem Arbeitsalltag
- Erfahrungen auswerten; Fragen und Erkenntnisse diskutieren
- Sicherstellen des Transfers in die Praxis und damit Erweiterung der persönlichen Kommunikationskompetenz
- Bei Teamanlässen: Vereinbarungen für die Umsetzung am Arbeitsplatz treffen

#### Eine Kundenstimme:

"Danke für die gute Schulung. Die Mitarbeiter wenden es nicht nur intern an, sondern auch in heiklen Gesprächen mit Kunden – mit Erfolg!" Th.W., Abteilungsleiter

\* Ein auch in Krisensituationen erprobtes Kommunikationsmodell, nach M.B. Rosenberg